

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

1. Buchung

Die Buchung gilt als bestätigt, sobald die Anzahlung eingegangen ist und die anschließende schriftliche Bestätigung durch die Agentur erfolgt. Mit der Zahlung der Anzahlung akzeptiert der Kunde die nachstehenden Bedingungen in vollem Umfang.

2. Zahlung

Erforderliche Anzahlung: 20 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts. Der Restbetrag ist bei der Ankunft, bei der Schlüsselübergabe, zu entrichten. Akzeptiert werden Bargeld oder Kreditkarten (American Express wird nicht akzeptiert).

3. Stornierung der Buchung

Etwaige Stornierungen müssen mindestens 14 Tage vor der Anreise schriftlich mitgeteilt werden.

In diesem Fall wird der gezahlte Betrag in einen Gutschein gleichen Wertes umgewandelt, der innerhalb des folgenden Jahres für eine neue Buchung verwendet werden kann. Die geleistete Anzahlung wird in keinem Fall zurückerstattet.

4. Check-in

Der Bezug der Unterkunft ist am Anreisetag zwischen 16:00 Uhr und 20:00 Uhr vorgesehen.

Bei Verspätung ist die Agentur/Rezeption umgehend zu informieren.

Ohne entsprechende Mitteilung wird die Unterkunft bis 10:00 Uhr des folgenden Tages freigehalten. Danach wird die Wohnung anderweitig vermietet, und bereits geleistete Zahlungen können nicht zurückerstattet werden.

5. Check-out

Die Wohnung muss am Abreisetag bis spätestens 09:00 Uhr geräumt und wie folgt zurückgegeben werden:

- ordentlich und sauber;
- frei von Abfällen;
- mit gespültem Geschirr;
- mit geleertem und offen gelassenem Kühlschrank.

Auf Anfrage ist eine Endreinigung zum Preis von € 80,00 verfügbar.

6. Vorzeitige Abreise

Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung der bereits gezahlten Beträge.

7. Sorgfaltspflicht für die Unterkunft

Die Gäste sind verpflichtet, die Wohnung und deren Ausstattung sorgfältig zu nutzen.

Beanstandungen bezüglich des Zustands der Unterkunft müssen innerhalb von 24 Stunden nach der Ankunft gemeldet werden.

Während des Aufenthalts verursachte Schäden werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

8. Kautions

Die Agentur/Rezeption kann eine Kautions in Höhe von € 100,00 verlangen. Dieser Betrag wird bei der Abreise nach Überprüfung des Zustands der Unterkunft zurückerstattet. Für die Anlage BRA Bibione ist die Kautions obligatorisch.

9. Klimaanlage

Die Nutzung der Klimaanlage ist bis zu 80 Stunden pro Woche im Mietpreis inbegriffen und kann von den Gästen über die Fernbedienung gesteuert werden.

Zusätzliche Stunden können bei der Agentur/Rezeption erworben werden.

10. Aufenthaltsregeln

Um allen Gästen einen angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten:

- Die Hausordnung sowie die Nutzungszeiten der Gemeinschaftsbereiche einschließlich des Schwimmbads (sofern vorhanden) sind einzuhalten;
- Es ist nicht gestattet, mehr Personen unterzubringen als die vorgesehene Anzahl an Schlafplätzen;
- Kinder werden in jeder Hinsicht als vollwertige Gäste gezählt;
- Der Vermieter übernimmt keinerlei Haftung für PERSONENSCHÄDEN, Beschädigungen persönlicher Gegenstände, Verlust, Diebstahl oder sonstige Unannehmlichkeiten;
- Besucher müssen der Agentur/Rezeption gemeldet werden und dürfen die Einrichtungen der Ferienanlage oder das Schwimmbad (sofern vorhanden) nicht nutzen;
- Spezielle Wünsche bezüglich der Wohnung (Etage, Ausrichtung, Wohnungsnummer usw.) werden nach Möglichkeit berücksichtigt, können jedoch nicht garantiert werden.

Die Agentur behält sich das Recht vor, dem Kunden bei Bedarf eine alternative Unterkunft mit gleichwertigen oder besseren Eigenschaften zuzuweisen, gegebenenfalls auch in einer anderen Anlage, ohne zusätzliche Kosten für den Kunden.

11. Haustiere

Die Mitnahme von Haustieren muss bereits bei der Buchung angegeben werden.

Die Zulassung erfolgt vorbehaltlich der Genehmigung durch die Agentur und unter Berücksichtigung der Regeln der gebuchten Anlage.

Haustiere dürfen nicht unbeaufsichtigt in der Wohnung zurückgelassen werden.

Für durch Haustiere verursachte Schäden haftet der Tierhalter.

Haustiere sind in den Anlagen BRA Bibione und Feriendorf ANNA nicht gestattet.