

## ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

**1. RESERVIERUNG/MIETBEDINGUNG:** die Reservierung wird erst gültig durch eine „Bestätigungsschreiben“, die wir Ihnen sofort nach Eingang der Anzahlung zusenden. **Mit der Zusendung der Anzahlung akzeptiert der Gast die ALLGEMEINEN MIETBEDINGUNGEN, die im Anmelde- und Bestätigungsschreiben stehen.**

**2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:** als Anzahlung sind 20% der gesamten Mietsumme sofort zu leisten, diese können Sie mit Scheck per „Einschreiben“, Postanweisung oder per Bank zuschicken. **Der Restbetrag mit eventuellen Nebenkosten ist bei der Ankunft bzw. Schlüsselübergabe in Bar, Scheck oder Kreditkarte, zu bezahlen.**

**3. ABSAGE/STORNIERUNG:** Wenn der Gast aus irgendeinem Grund beabsichtigt, die bestätigte Reservierung zu stornieren, muss er dies mindestens 14 Tage vor der erwarteten Ankunft schriftlich mitteilen. Nur in diesem Fall werden die eingezahlten Beträge gegen einen Gutschein in gleicher Höhe für eine spätere Buchung innerhalb der folgende Jahr einbehalten. **In keinem Fall wird die gezahlte Anzahlung zurückerstattet.**

**4. ANKUNFT:** die Ferienhäuser können am Tag der Ankunft von 16.°° Uhr bis 20.°° Uhr bezogen werden. Im Falle einer Verspätung wird um rechtzeitige (Telefonische) Benachrichtigung gebeten. Sollte keine Benachrichtigung (bis 10.°° Uhr) erfolgen, kann die Wohnung/Villa den Tag darauf weitervermietet werden und die gesamte angezahlte Summe wird einbehalten.

**5. ABFAHRT:** am Tag der Abreise müssen die Wohnungen bis spätestens 9.°° Uhr verlassen werden. Die Wohnungen müssen GEREINIGT übergeben werden; Geschirr sauber, Kühlschrank geputzt, abgetaut und geöffnet lassen (sollte im Kühlschrank noch etwas Eis vorhanden sein, nicht mit Messer oder anderen Gegenständen das Eis entfernen!). Die Wohnung kann auf Anfrage von unserem Personal gereinigt werden. Auf Wunsch kann die Endreinigung (bei Abreise) an der Rezeption zum Preis von € 80,00 bestellt werden.

**6. FRÜHERE ABFAHRT:** bei früherer Abreise wird die gesamte bezahlte Summe nicht zurückerstattet.

**7. PFLEGE DER WOHNUNG:** der Mieter verpflichtet sich die Einrichtung, Haushaltsgegenstände (Geschirr, Besteck, Kühlschrank Matratzen, Möbel usw.) mit grösster Sorgfalt zu behandeln. Beschwerden der Wohnungen werden nur innerhalb 24 Stunden nach der Ankunft anerkannt, danach müssen die Mieter für eventuelle fehlende Gegenstände oder Schäden aufkommen. Die Direktion ist berechtigt zu jeder Zeit in die Wohnung/das Haus einzutreten, um den Zustand zu kontrollieren.

**8. KAUTION:** bei der Ankunft kann erforderlich sein eine Kautions von € 100,00 für die Wohnung verlangt. Diese Kautions wird bei der Abfahrt erst nach einer Kontrolle der Wohnung zurückerstattet. Sollte die Abreise vor 7.°° Uhr sein, wird die Kautions an die Adresse des Gastes innerhalb von 7 Tagen zurückgesendet, sofern die Wohnung sauber und ordentlich verlassen wird (siehe Punkt 5), ansonsten wird die als Endreinigung einbehalten. Die Kautions in Bibione Residence Apartments ist obligatorisch.

**9. KLIMAANLAGE:** die Klimaanlage ist nur für die Erzeugung von kalter Luft vorgesehen. Die Anlage wird wie folgt geregelt: Es stehen dem Gast 80 Stunden (GRATIS) die Klimaanlage pro Woche zur Verfügung, diese kann wie gewünscht gehandhabt werden. Falls dem Gast die gegebenen Stunden nicht ausreichen, kann er gegen eine geringe Gebühr an der Rezeption für weitere Stunden anfragen.

### 10. ALLGEMEINE VERHALTENSREGELN:

**a)** Im Interesse aller Gäste sind die Allgemeinen Regeln der Ruhezeiten rigoros, sowie die Zeiten der Nutzung des Pools (**wo es vorhanden ist**), besonders am Nachmittag und nachts, zu berücksichtigen.

**b)** **Es ist absolut nicht erlaubt mehr Personen als angegeben schlafplätze zu nutzen. Auch Kinder werden als Erwachsene betrachtet (angegeben im Prospekt und in der schriftlichen Bestätigung) andernfalls kann der Vertrag aufgelöst werden.**

Die Direktion ist berechtigt zu jeder Zeit in die Wohnung/ Haus einzutreten, um den Zustand, sowie die Anzahl der Personen zu kontrollieren.

**c)** Die Gesellschaft übernimmt keine Haftung für Verletzungen von Personen, Schäden an persönlichen Gegenständen, Diebstahl, Verzögerungen und Unannehmlichkeiten im Allgemeinen. Gegebenenfalls stehen wir gerne dem Gast für Probleme oder Rat zur Verfügung.

**d)** Sollte die vorgemerkte Wohnung/Haus durch unvorhergesehene Umstände nicht Verfügbar sein, verpflichten wir uns eine andere gleichwertige Wohnung/Haus (auch in einer anderen Anlage/bzw. Kondominium) mit denselben Eigenschaften, ohne jeglichen Aufpreis, Ihnen zu stellen.

**e)** **Der Gast darf den Wunsch für ein bestimmtes Stockwerk oder Hausnummer äußern, er kann aber nicht darauf bestehen.**

**f)** Sollte durch irgendein Motiv (Wasser, Licht, Warmwasser) oder Unvorhersehbares ausfallen, möchten wir sie darauf hinweisen, dass kein Rabatt und keine Geldzurückstellung vonseiten der Gesellschaft gewährt wird.

**g)** **Es ist absolut verboten, Personen die der Direktion nicht bekannt sind, in die Häuser/Residenz zu bringen. Eventuelle verwandten/Freunde/Gäste die zu Besuch kommen, können auf keinen Fall, die Einrichtungen der Anlage und noch weniger den benutzen (wo es vorhanden ist).** Besucher müssen an der Rezeption für die erforderlichen Verpflichtungen zur öffentlichen Sicherheit gemeldet werden.

**11. HAUSTIERE:** Die Haustiere müssen bei der Buchung anmelden und werden im Ermessen der Agentur im Hinblick auf die Hausordnung und den Willen des einzelnen Eigentümers der Wohnung akzeptiert. **Es ist strengstens verboten, Haustiere allein in der Unterkunft zu lassen.** Der Kunde ist für den Schaden von seinem eigenen Haustier verantwortlich. **Haustiere sind in Bibione Residence Apartments nicht gestattet.**