

CONDIZIONI GENERALI D'AFFITTO

1. Prenotazione

La prenotazione si considera confermata al ricevimento della caparra e della successiva conferma scritta da parte dell'Agenzia. Con il versamento della caparra, il Cliente accetta integralmente le condizioni che seguono.

2. Pagamento

Caparra richiesta: 20% dell'importo totale del soggiorno. Il saldo dovrà essere versato all'arrivo, al momento della consegna delle chiavi. Sono accettati contanti o carte di credito (no American Express).

3. Annullamento della prenotazione

Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 14 giorni prima dell'arrivo.

In tal caso, l'importo versato verrà convertito in un voucher di pari valore, utilizzabile per una nuova prenotazione entro l'anno successivo.

In nessun caso la caparra versata verrà restituita.

4. Check-in

L'ingresso negli alloggi è previsto tra le ore 16:00 e le ore 20:00 del giorno di arrivo.

In caso di ritardo è necessario avvisare tempestivamente l'Agenzia/Reception.

In assenza di comunicazioni, l'alloggio sarà assicurato fino alle ore 10:00 del giorno successivo. Dopodiché l'appartamento sarà riaffittato e l'importo anticipato non potrà essere restituito.

5. Check-out

L'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 09:00 del giorno di partenza e dovrà essere riconsegnato:

- in ordine e pulito;
- privo di rifiuti;
- con stoviglie lavate;
- frigorifero svuotato e lasciato aperto.

Su richiesta è disponibile il servizio di pulizia finale al costo di € 80,00.

6. Partenze anticipate

In caso di partenza anticipata non è previsto alcun rimborso delle somme versate.

7. Cura dell'alloggio

Gli ospiti sono tenuti a utilizzare con cura l'appartamento e tutte le sue dotazioni.

Eventuali segnalazioni relative allo stato dell'alloggio dovranno essere comunicate entro 24 ore dall'arrivo.

I danni causati durante il soggiorno saranno addebitati al Cliente.

8. Deposito cauzionale

L'Agenzia/Reception può richiedere un deposito cauzionale di € 100,00, somma che sarà restituita alla partenza dopo la verifica dello stato dell'alloggio. Per il complesso BRA Bibione il deposito cauzionale è obbligatorio.

9. Aria condizionata

L'utilizzo dell'aria condizionata è incluso fino a 80 ore settimanali che gli ospiti potranno gestire con il telecomando.

Eventuali ore aggiuntive possono essere acquistate presso l'Agenzia/ Reception.

10. Regole di soggiorno

Per garantire una piacevole permanenza a tutti gli ospiti:

- devono essere rispettati i regolamenti e gli orari delle aree comuni, inclusa la piscina (dove presente);
- non è consentito ospitare un numero di persone superiore ai posti letto previsti;
- i bambini sono conteggiati come occupanti adulti a tutti gli effetti;
- Nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla parte locatrice per INFORTUNI alle persone, danneggiamenti a oggetti personali, smarrimenti, furti, ed inconvenienti in genere;
- eventuali visitatori devono essere comunicati all'Agenzia/Reception e non possono utilizzare le strutture del villaggio o la piscina (dove presente);
- richieste specifiche relative all'appartamento (piano, esposizione, numero, ecc.) saranno considerate, ma non possono essere garantite.

L'Agenzia si riserva, in caso di necessità, di assegnare un alloggio alternativo con caratteristiche equivalenti o superiori ed eventualmente anche in strutture diverse, senza costi aggiuntivi per il Cliente.

11. Animali domestici

La presenza di animali deve essere comunicata al momento della prenotazione.

L'accettazione è soggetta all'autorizzazione dell'Agenzia in rispetto alle regole della struttura prenotata.

Gli animali non possono essere lasciati incustoditi all'interno dell'appartamento.

Eventuali danni causati dagli animali saranno a carico del proprietario.

Gli animali non sono ammessi presso il BRA Bibione e al Villaggio ANNA.